

KUHN®
CONSULENZA AZIENDALE

**POLITICA PER
LA QUALITÀ**

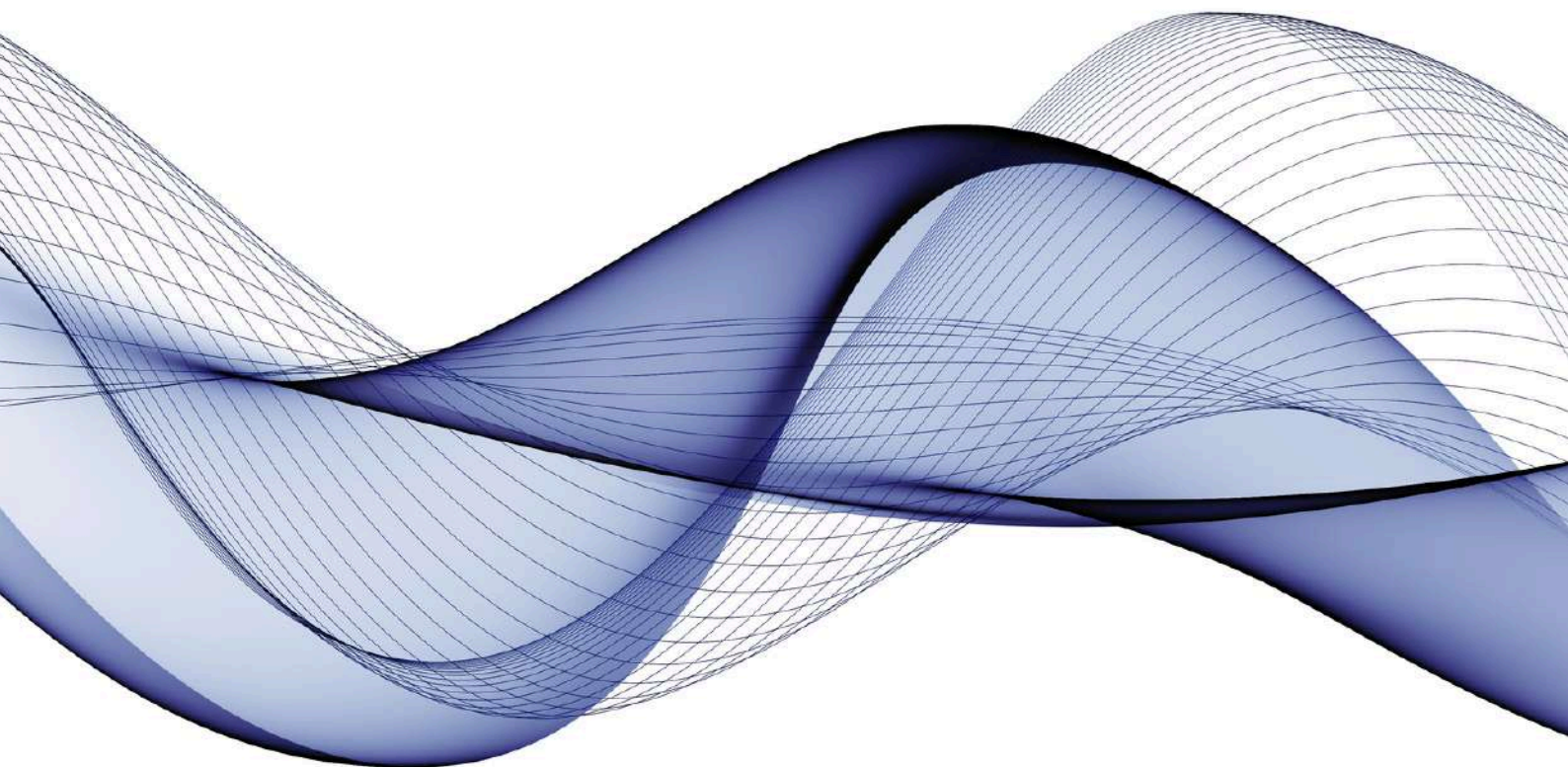
Politica per la qualità

Kuhn[®] è il punto di arrivo di un'esperienza ventennale nel mondo delle certificazioni e della compliance legislativa. Crede nelle relazioni professionali consolidate ed aperte all'innovazione ed alla multidisciplinarietà.

- **Utilizza** un approccio armonizzato e strategico basato su una rete di esperti interconnessi.
- **Struttura** dei servizi personalizzati per utilizzarle in modo strategico e vantaggioso

La presente Politica per la Qualità rappresenta l'impegno formale di **Kuhn**[®] Srl verso il raggiungimento di standard di eccellenza, finalizzati al potenziamento della competitività dei nostri clienti e al rispetto degli obblighi di legge e normativi.

Ciò include l'erogazione di servizi di consulenza in materia di Sistemi di Gestione ISO, il supporto all'adeguamento di Compliance legislativa, per le aziende clienti operanti in Italia.



1. Vision e Mission

- **Vision Governare** la complessità attraverso un mosaico di competenze

Essere un partner di riferimento per le aziende che desiderano rafforzare la propria competitività, garantendo conformità normativa, gestione dei rischi e una solida struttura organizzativa. Vogliamo sviluppare e consolidare una **reputazione di eccellenza e attenzione al cliente**, condividendo con essi gli obiettivi e garantendo la prontezza nel proporre soluzioni efficaci.

- **Mission**

Un unico interlocutore in grado di creare **delle soluzioni personalizzate e multidisciplinari**, attraverso una rete di professionalità scelte e consolidate.

- Fornire soluzioni di consulenza integrate, incentrate sull'ottimizzazione dei processi e sull'implementazione di Sistemi di Gestione ISO standard
- Supportare i clienti nella definizione di strategie aziendali efficaci e nella riduzione dei rischi operativi, legali e reputazionali attraverso progetti di Compliance legislativa.
- Favorire l'adozione di best practice e tecnologie innovative per garantire un miglioramento continuo delle performance e un consolidamento delle competenze
- Condividere gli obiettivi con i nostri clienti, collaborando in modo aperto e proattivo per soddisfare le loro necessità in tempi rapidi e con soluzioni mirate e con competenza documentata.



2. Obiettivi Strategici

- **Soddisfazione del Cliente**

Garantire un approccio consulenziale personalizzato, in grado di rispondere alle specifiche esigenze e obiettivi strategici di ciascuna realtà aziendale.

- **Reputazione ed Eccellenza nell'Assistenza**

Consolidare la nostra posizione sul mercato come azienda riconosciuta per la forte attenzione al cliente, la capacità di anticipare i bisogni e la rapidità nel proporre soluzioni.

- **Competitività e Crescita**

Fornire servizi aggiornati, con particolare focus sull'implementazione di sistemi ISO e altre normative internazionali, così da consentire ai clienti di aumentare la propria resilienza e competitività nel mercato.

- **Compliance Normativa e Limitazione dei Rischi**

Aggiornare costantemente i clienti in merito alle novità legislative e regolamentari, offrendo soluzioni per la mitigazione dei rischi e la minimizzazione delle non conformità legali con un settore di Compliance legislativa dedicato.

- **Innovazione e Miglioramento**

Investire in sviluppo metodologico, promuovendo un mindset agile e aperto alle nuove tecnologie e alle evoluzioni dello scenario di mercato dei nostri clienti.

3. Principi Chiave

Orientamento al Cliente

- Ascolto costante e analisi approfondita dei contesti organizzativi.
- Progettazione di interventi consulenziali su misura, con particolare attenzione alle normative vigenti (D.Lgs., norme internazionali, direttive europee volontari o obbligatori) e ai relativi sistemi di gestione.
- Monitoraggio continuo della soddisfazione del cliente e analisi dei feedback per azioni correttive e preventive.

Leadership e Partecipazione Attiva

- La Direzione promuove una cultura della Qualità che favorisce la collaborazione, la responsabilizzazione e l'innovazione a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Il coinvolgimento proattivo delle nostre persone nei processi decisionali, inclusa la definizione di soluzioni creative e sostenibili e di affidabilità in termini di competenza.

Approccio per Processi

- Mappatura e gestione integrata dei processi per massimizzare l'efficacia e l'efficienza operativa.
- Rivalutazione costante dei flussi di lavoro per individuare aree di ottimizzazione e riduzione dei carichi di lavoro.

Risk-Based Thinking

- Valutazione sistematica di rischi e opportunità in fase di pianificazione strategica, con particolare attenzione ai requisiti normativi e di conformità.

Miglioramento Continuo

- Implementazione di indicatori di performance (KPI) specifici per i servizi di consulenza, monitoraggio periodico e azioni di miglioramento mirate.
- Revisione periodica dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e dei relativi processi di consulenza



4. Comunicazione della Politica

I contenuti della presente Politica:

- si applicano a tutte le operazioni svolte dall'Organizzazione;
- sono approvati dall'Amministratore;
sono divulgati all'intera Organizzazione aziendale, a tutti i collaboratori e alle altre parti interessate mediante distribuzione digitale.

5. Impegno al Miglioramento Continuo e all'Innovazione

Kuhn® si impegna a:

■ **Aggiornare periodicamente la presente Politica,**

in modo da riflettere le nuove sfide di mercato, gli sviluppi legislativi e le evoluzioni tecnologiche.

■ **Promuovere la formazione continua**

a tutti i livelli organizzativi, sviluppando competenze specialistiche e best practice di settore, nonché favorendo la crescita personale e professionale.

■ **Sostenere la digitalizzazione**

dei processi e l'adozione di strumenti innovativi (es. piattaforme collaborative, soluzioni di intelligenza artificiale) per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi di consulenza.

■ **Favorire la collaborazione**

tra tutte le unità organizzative interne e gli stakeholder esterni, avvalendosi di approcci multidisciplinari.

■ **Prevenire e mitigare i rischi**

operativi e reputazionali dei nostri clienti, grazie a un servizio consulenziale capace di integrare le esigenze di conformità obbligatoria e volontaria con gli obiettivi strategici e di business.

■ **Essere riconosciuti come azienda di riferimento**

per l'alto livello di fiducia e affidabilità, consolidando una reputazione forte e un'attenzione costante alla soddisfazione del cliente, condividendone gli obiettivi e fornendo soluzioni pronte e adeguate.

ALLEGATO 02

Roma 08/01/2025



KUHN
CONSULENZA

Amministratore Kuhn srl

